

Ann-Kathrin Metzler
Chefin vom Dienst @SWR MixTalk, Redakteurin ARD Twitch

Agenda



Was ist Twitch



Journalismus auf Twitch



Was läuft auf Twitch



Themenauswahl



Wer nutzt Twitch



Gästeauswahl

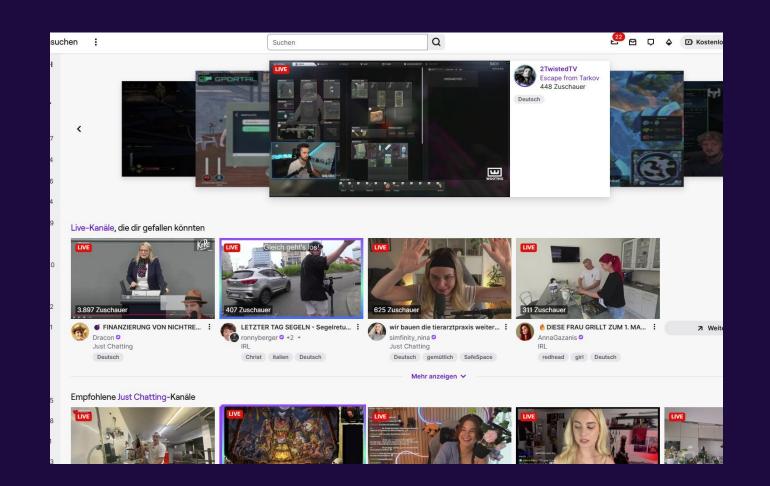


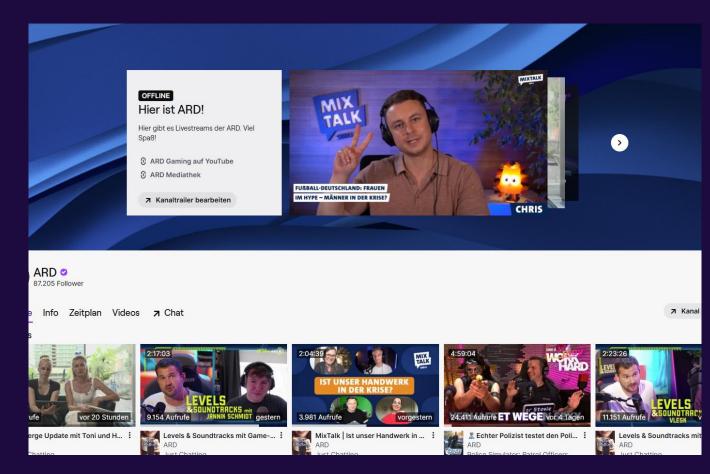
Was ist MixTalk



Community Management

Was ist Twitch





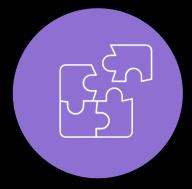


- Twitch ist ein Live-Streaming Portal
- Ursprünglicher
 Schwerpunkt: Gaming
- 2014 gekauft von Amazon
- Langsam statt schnell
- 2 Second-Screen statt First-Screen

SWR Ann-Kathrin Metzler | © 2025

3

Was ist Twitch





Teilhabe

 Die Community und der Chat sind zentrale Elemente





Echtheit

 Die Erwartungshaltung an die Streams: authentisch, nicht gescripted









Community

Twitch wird als sehr verbindend wahrgenommen





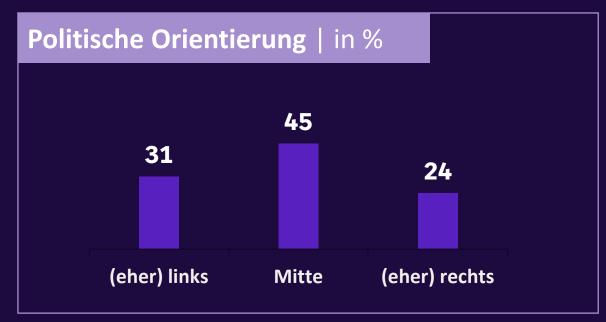
Live-Charakter

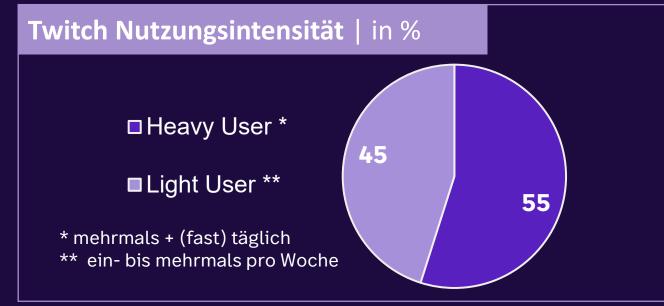
 Die unmittelbar sowie reziproke Kommunikation des Streams sorgt für einen Lagerfeuermoment

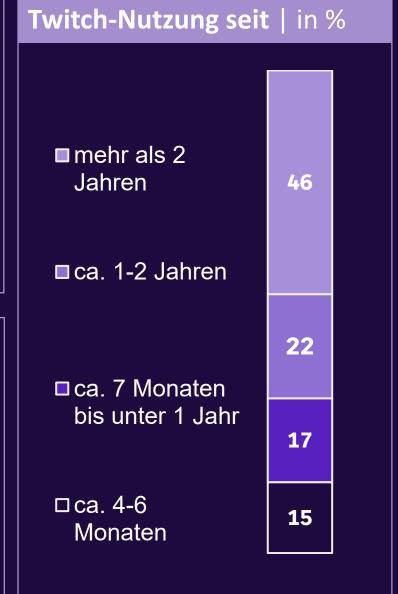
TWITCH-NUTZER* 2024: RELEVANTE MERKMALE IM ÜBERBLICK

*mit Interesse an Themen Gesellschaft, Nachrichten, Politik

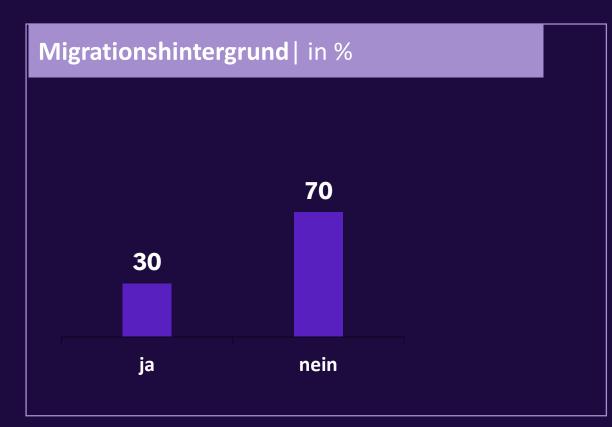


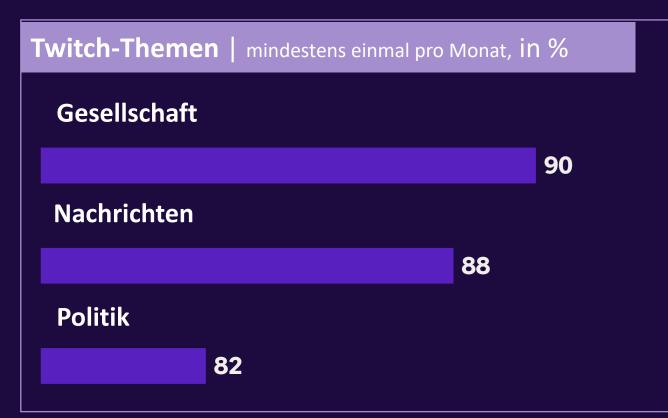


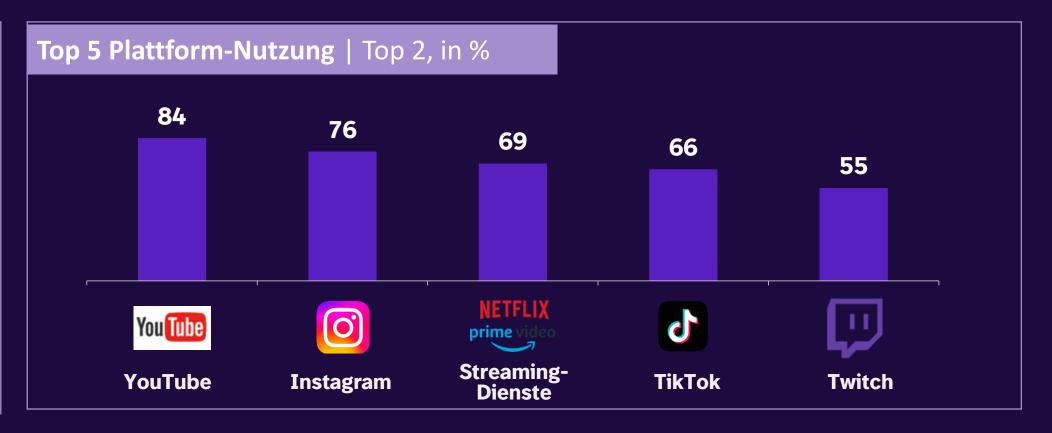












Mas ist TALK SWR>>

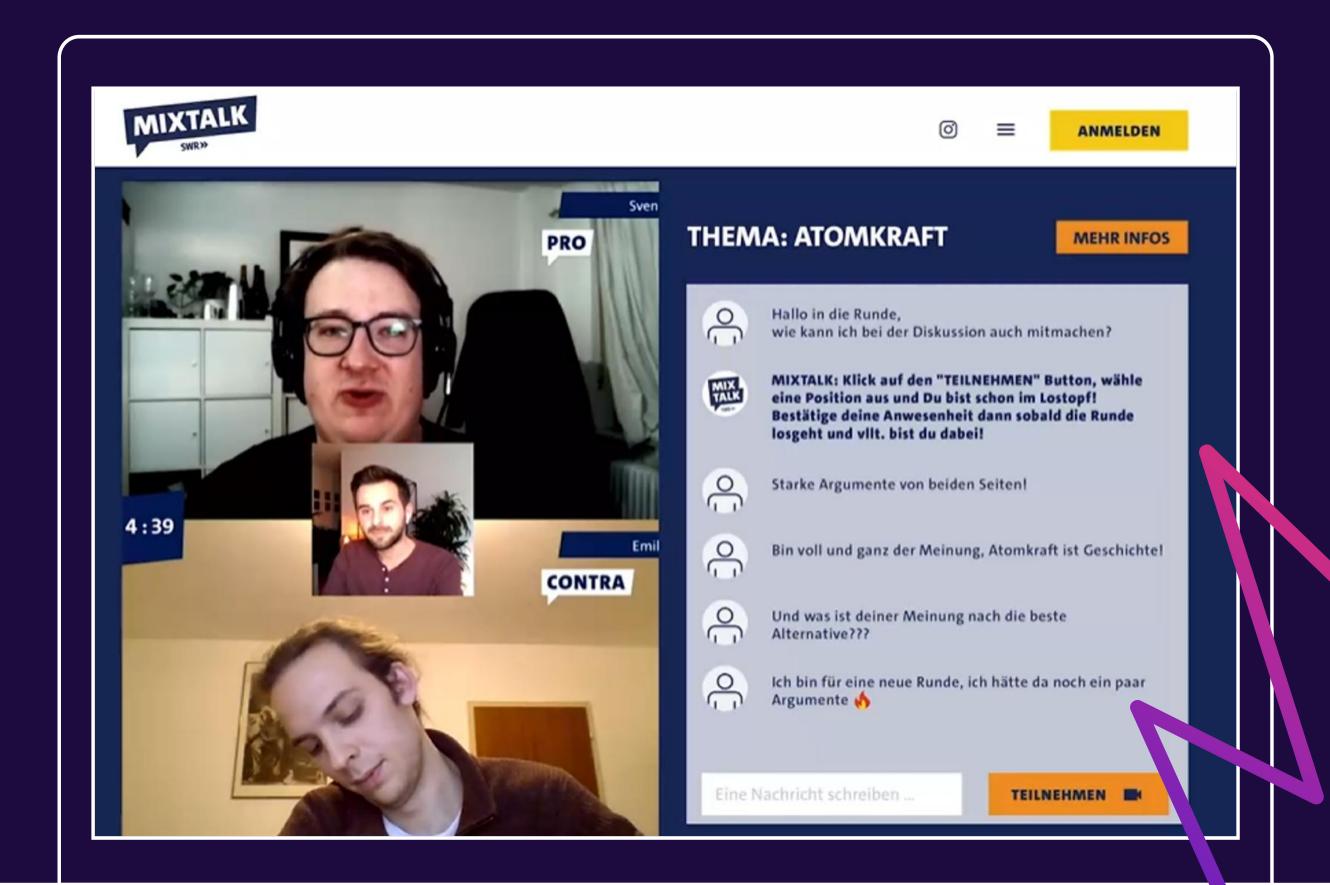




DEINE MEINUNG DEINE THEMEN

MITTWOCHS 20:30 UHR

Once upon a time (gab es eine Website, die ausbaufähig war)



Schlechte Conversion

Kaum Website-Traffic

Hohe Hürden

Account anlegen & verifizieren

Steife Themenauswahl

Nicht niedrigschwellig genug

CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	CONTROL OF THE PARTY OF THE PAR		

Journalismus auf Twitch









Echte Fakten

Journalistische Aufarbeitung eines Themas

Echte Meinungsfreiheit

Faire Moderation im Stream und im Chat

Echte Themenvielfalt

Kontroverse Themen setzen

Themenauswahl bei MixTalk

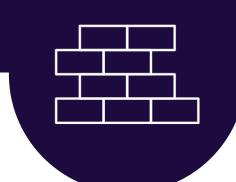


Hogwarts Legacy

Hogwarts Legacy ist ein Videospiel im Harry-Potter-Universum.

Aus Protest gegen transfeindliche Aussagen von Autorin J.K. Rowling wurde zum Boykott aufgerufen.

Kann man Werk und Autor*innen trennen?



Barrierefreies Gaming

Müssen Spiele so gestaltet werden, dass Menschen mit körperlichen, sensorischen oder kognitiven Einschränkungen sie problemlos spielen können? Sorgt die vereinfachte Spielmodi für unfair veränderten Wettbewerb?

Inklusion und Sichtbarkeit



Esports World Cup

Der Esports World Cup in Saudi-Arabien wurde als "Sportswashing" kritisiert, also den Versuch, durch ein Prestige-Event von Menschenrechtsverletzunge n und fehlender LGBTQ+-Akzeptanz im Gastgeberland abzulenken.

Wie (un)politisch ist und muss E-Sport sein?

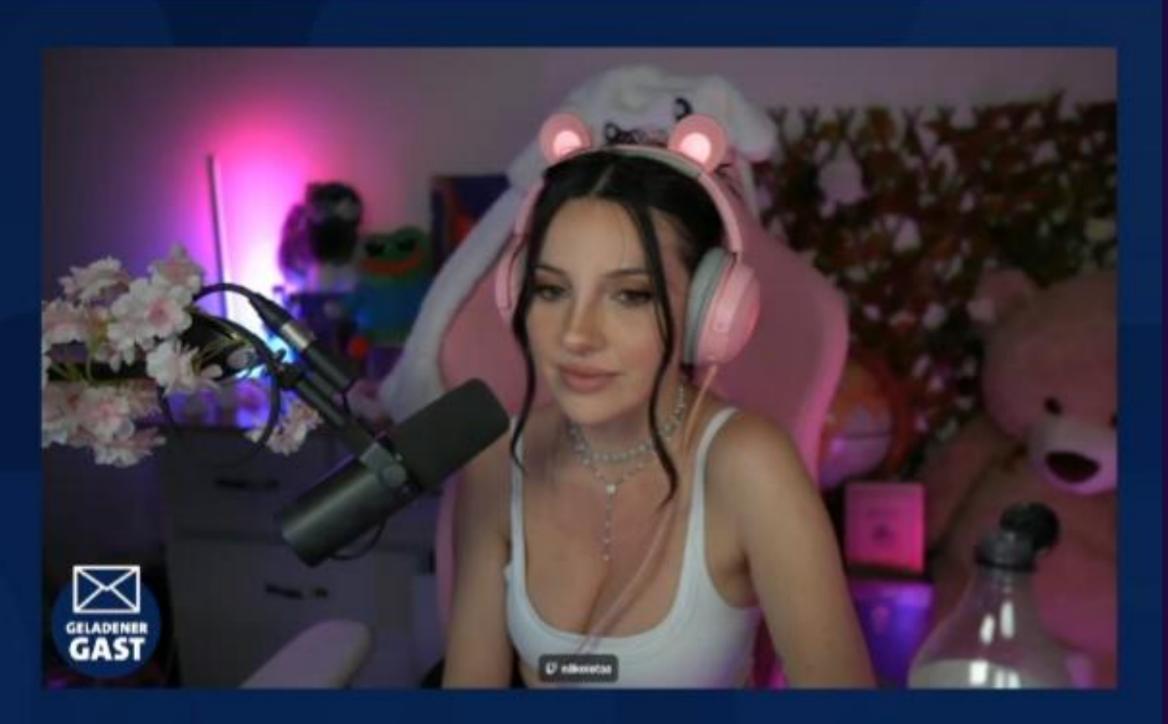


Historische Games

Muss ein historisches Spiel die Diversität seiner Epoche widerspiegeln oder darf es moderne Werte einfließen lassen? Und inwiefern beeinflussen Games unser Geschichtsbild, wenn Millionen Spieler historische Epochen durch sie erleben?

Erinnerungskultur und politische Narrative







Gästeauswahl bei MixTalk





Geladen

Menschen, mit denen sich die Community identifizieren kann

Creator*innen

Plattformbekannte Gesichter, die stellvertretend und Meinungsführend für ihre Community sind

Expert*innen

Plattformfremd, die Inhalte thematisch einordnen oder reflektieren können

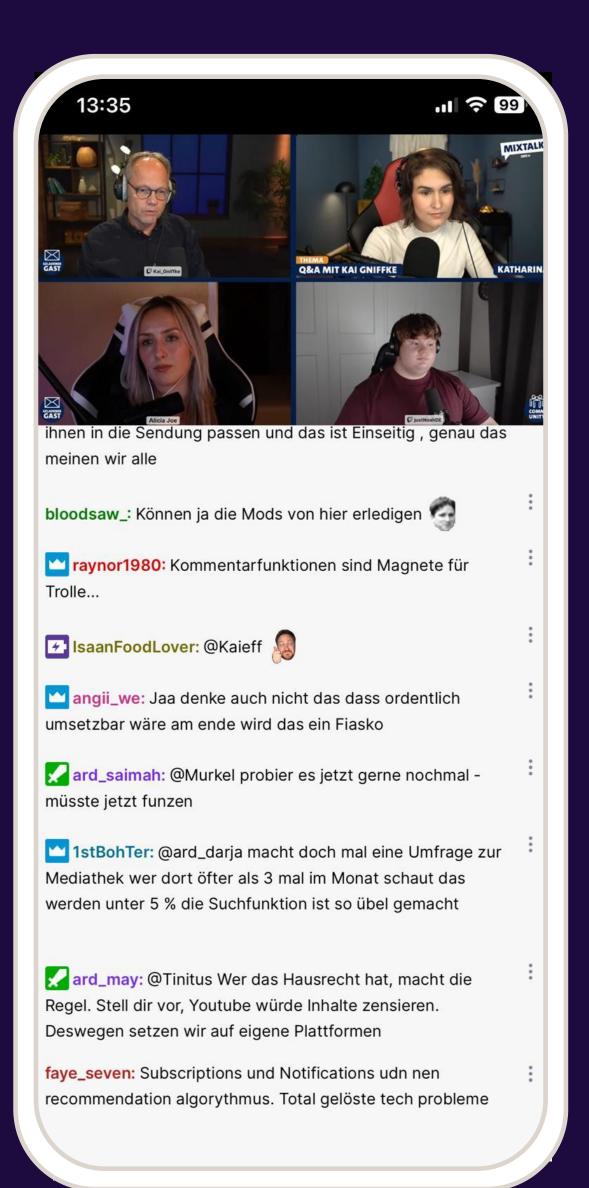
Community

Menschen, die zuschauen oder im Chat aktiv sin

Den gesamten Stream über hat die Community die Möglichkeit sich über das Twitch-Tool StreamTogether live mit Video und Bild hinzuzuschalten.



Netiquette



Community Management auf Twitch

ist Teamwork in Echtzeit. Unsere Mod-**Teams** arbeiten **eng mit** den Hosts zusammen, um den Chat aktiv mitzugestalten – nicht nur zu überwachen. Wir setzen dabei auf einen Mix aus technischer Moderation, redaktioneller Vorbereitung und menschlicher Empathie.



Unmittelbar

Bei kontroversen Themen können mehr als 1.000 Nachrichten die Stunde aufkommen, die alle sofort bearbeitet werden müssen



Persönlich

Auf Twitch wird vorwiegend mit personalisierten Accounts kommentiert statt Dachmarke



Relevant

Der Erfolg des Streams steht und fällt mit der Wertschätzung und Einbindung des Chats



Ironisch

Der Tonfall auf Twitch kann je nach Thema variieren, jedoch bleibt ein gewisser Grundhumor immer erhalten

SWR Ann-Kathrin Metzler | © 2025

Fagen?

Kontaktiert mich gerne auf LinkedIn



